

**Публічний договір ТОВ «Заряджай плюс»
надання в прокат та використання Пристроїв**

Діє з 01.07.2021

1. Загальні умови

1.1 Цей договір надання в прокат та використання переданого майна являє собою угоду (далі - Угода) між Вами ("Ви" або "Наймач") і ТОВ "ЗАРЯДЖАЙ ПЛЮС", код за ЄДРПОУ 44217017 ("Ми", "Наймодавець"). За договором прокату Наймодавець передає або зобов'язується передати Наймачеві у володіння та користування за плату на певний строк заряджаючий пристрій (Пристрій) для відповідних електронних пристроїв, зазначених в пункті 6.1.1 цього Договору ("Пристрій") з використанням мобільного Додатку «ЗАРЯДЖАЙ» Наймодавця для доступу і використання Пристрою іменуються в подальшому "Послуги". Відповідно до Цивільного кодексу України цей документ є публічним договором, він має юридичну силу і є рівнозначним договору, підписаному сторонами, вважається укладеним з моменту, коли Наймач приймає його умови. Згідно зі статтею 642 Цивільного Кодексу України, повним і беззастережним прийняттям цих умов вважається факт використання електронного мобільного Додатку «ЗАРЯДЖАЙ», створеного на базі ОС Android або IOS .

1.2 Наступні документи мають обов'язкову силу та включені шляхом відсилання до цієї Угоди:

1.2.1 графік стягнення плати та тарифи, що зазначені в мобільному Додатку (Додаток А - "Тарифна політика"), будь-яка інша інформація стосовно ціни, правил, яка відображається в мобільному Додатку, пов'язана з отриманням в прокат Пристрою (як визначено у п. 4.1 Умов),

1.2.2 будь-які дійсні умови Акції чи використання Промо-коду і будь-які інструкції, і будь-які інші вказівки, відображені у мобільному Додатку (Додаток Б)

1.3 У міру розвитку Послуг Наймодавця, Ми можемо в будь-який час вносити зміни до цього Договору. Зміни набувають чинності з моменту опублікування зміненого Договору або його додаткових умов на Нашому сайті або в мобільному Додатку. Підставою для продовження користування Послугами після такого розміщення є Ваша згода на обов'язковість Угоди з внесеними до нього поправками. Ми залишаємо за собою право повідомляти Вас про поправки через мобільний Додаток, контактну інформацію з Вашого Облікового запису, або будь-яким іншим розумним способом.

2. Використання Додатку

2.1 Послуги прокату надаються та отримуються через мобільний Додаток. Мобільний Додаток дозволяє особам, які мають потребу зарядити Пристрій, знайти місце розташування зарядної станції з встановленими в неї Пристроями.

2.2 Для користування Послугою необхідно встановити мобільний Додаток на свій смартфон, планшет, інший пристрій на базі Android або IOS та зареєструвати обліковий запис користувача ("Обліковий запис"). Під час встановлення програми Ваш номер мобільного телефону буде пов'язаний з Вашим Обліковим записом і доданий в Нашу базу даних.

2.3 У разі виникнення будь-яких неполадок в роботі Нашого Додатку, Ми прагнемо виправити їх в найкоротший термін, але Ви згодні та підтверджуєте, що функціональність програми може бути обмежена у зв'язку із епізодичними технічними помилками, і Ми не можемо гарантувати необмежене бездоганне функціонування програми в будь-який час. Ми не несемо відповідальності за будь-які збитки, понесені внаслідок того, що мобільний Додаток не функціонує або не може бути використаний бажаним чином.

2.4 За умови дотримання Вами умов цього Договору, Ми надаємо Вам обмежене, невиключне, відкличне, без права передачі право доступу і використання Додатку «ЗАРЯДЖАЙ» на Вашому персональному пристрої, дійсне виключно у зв'язку із використанням Вами наданих нами Послуг.

3. Правомірність користувачів та їх Облікових записів

3.1 Ви маєте право користуватися Послугами, якщо:

3.1.1 У вас є Обліковий запис;

3.1.2 Ваш Обліковий запис пов'язаний із діючою кредитною або дебетовою платіжною картою або іншим способом оплати, який підтримується Додатком ("Обраний спосіб оплати");

3.1.3 Ви маєте повну або неповну цивільну дієздатність фізичної особи, відповідно до статей 32, 34 Цивільного кодексу України та власну платіжну банківську картку.

3.1.4. Ви погодилися та приєдналися до публічного договору ТОВ «ЗАРЯДЖАЙ ПЛЮС» надання в прокат та використання Пристроїв.

3.2 При створенні та використанні свого Облікового запису, Ви:

3.2.1 погоджуєтесь використовувати тільки свій актуальний та справжній номер мобільного оператора, адресу електронної пошти та інформацію про платіжну картку для створення Облікового запису і постійно оновлювати цю інформацію в разі її змін;

3.2.2 погоджуєтесь з тим, що Вам можуть зателефонувати або надіслати перевірочне повідомлення на мобільний номер або електронну для отримання або підтримки доступу до Послуг;

3.2.3 погоджуєтесь та підтверджуєте що приєдналися до Публічного договору ТОВ «Заряджай плюс» надання в прокат та використання Пристроїв, який є договором приєднання в розумінні ст. 634 Цивільного кодексу України. Перед приєднанням Ви ознайомилися з умовами договору, їх приймаєте повністю, без виключення та застереження.

3.2.4 несе відповідальність за доступ, контроль і безпеку Вашого Облікового запису і несе відповідальність за: ім'я користувача і пароль до Вашого облікового запису; всі дії, здійснювані під вашим профілем, включаючи, але не обмежуючись, активацію (розблокування), використання, деактивацію (завершення прокату) відповідно до цієї Угоди або нездатність зробити це, за винятком випадків, коли Ви повідомили про неправомірне використання Вашого облікового запису відповідно до п. 3.2.4 Угоди, Ми можемо припустити, що будь-яка особа, що використовує Ваше ім'я користувача та пароль, уповноважена на це Вами;

3.2.5 погоджуєтесь негайно повідомляти нас, якщо Вам стає відомо про будь-який несанкціонований доступ до Вашого Облікового запису або його використання, або про іншу ситуацію, яка може призвести до втрати контролю над Вашим Обліковий записом на нашу електронну пошту info@zariadzhai.com.ua.

Форма зворотного зв'язку

До ТОВ "ЗАРЯДЖАЙ ПЛЮС" (Україна, 03040, м. Київ, провулок Задорожний 1А, info@zariadzhai.com.ua):

Повідомлення: [заповнюється користувачем]

Прізвище, ім'я користувача: [заповнюється користувачем]

Адреса користувача: [заповнюється користувачем]

Підпис користувача: (тільки при наданні паперової форми),

Дата: [заповнюється користувачем]

3.2.6 погоджуєтесь, що Ми маємо право призупинити або відключити Ваш Обліковий запис в тій мірі, в якій це потрібно для забезпечення законного використання мобільного Додатку, в тому числі, без обмежень, з метою запобігання шахрайства, оцінки ризиків, проведення розслідувань та підтримки клієнтів; забезпечення дотримання Вами цієї Угоди; дотримання чинного законодавства або постанови суду, правоохоронного чи іншого адміністративного органу або органу державної влади; або в інших випадках, зазначених в цій Угоді або на власний розсуд;

3.2.7 погоджуєтесь, що Ми можемо відправляти Вам текстові (SMS), push-повідомлення та електронні повідомлення, що пов'язані з Послугами.

4. Використання Пристрою

4.1 Розблокувавши Пристрій з зарядної станції через мобільний Додаток, Ви погоджуєтесь прийняти в користування та володіння на певний строк цей Пристрій на умовах передоплати за перші 30 хвилин у використанні та подальшу оплату у першу хвилину кожних наступних 30 хвилин користування але не більше суми, що встановлюється, як добова вартість Послуги, відповідно до умов цієї Угоди і відповідно до Тарифної політики, що застосовуються протягом терміну оренди.

4.2 Кожного разу, коли Ви розблоковуєте Пристрій з зарядної станції, Ви заявляєте і гарантуєте, що прочитали і зрозуміли умови цього Публічного договору ТОВ «Заряджай плюс» надання в прокат та використання Пристроїв.

4.3 Розблокувавши Пристрій Ви погоджуєтесь та зобов'язуєтесь:

4.3.1 що Пристрій завжди залишається Нашою власністю і що Ви не маєте права будь-яким чином розбирати, змінювати, ремонтувати або псувати Пристрій;

4.3.2 у разі передання Пристрою третій особі, нести відповідальність за нього так саме, як при самостійному використанні;

4.3.3 взяти на себе повну відповідальність за схоронність Пристрою і повернути його в тому ж стані, в якому він був орендований, в пусту комірку будь-якої зарядної станції під брендом «ЗАРЯДЖАЙ», згідно з переліком місць їх знаходження, відображених у мобільному Додатку. Якщо Пристрій буде повернуто пошкодженим або буде в несправному стані, то з Вас буде стягнуто його вартість, яка зазначена в Додатку А, відповідно до п. 5.4.2.

4.4 Якщо у Пристрою закінчується заряд під час оренди, Ви припиняєте використання, та маєте в найближчий час повернути його у зарядну станцію, тим самим завершити час оренди.

4.5 Якщо заряд в Пристрою закінчився але Ви його не повернули до зарядної станції та не припинили володіння ним, вважається що Послуги надаються належним чином до моменту повернення Пристрою в зарядну станцію або протягом 48 годин з моменту розблокування Пристрою за допомогою мобільного Додатку.

5. Оплата та збори

5.1 Ви можете користуватися нашими Послугами за тарифами зазначеними в Додатку А до цього договору. З Вас буде стягнуто плату за прокат Пристрою відповідно до нашої Тарифної політики. Кожне використання Пристрою починається при натисканні кнопки "Почати оренду" і припиняється, коли Ви повертаєте Пристрій в пусту комірку зарядної станції до клацання та загоряння лампочки, що підтверджує початок зарядки Пристрою.

5.2 Ви можете одразу взяти в прокат тільки один Пристрій на один Обліковий запис.

5.3 Ми можемо видавати промо-коди за будь-яких додаткових умов, встановлених для відповідного промо-коду ("Промо-коди"). Ми залишаємо за собою право змінювати або скасовувати Промо-коди в будь-який час за власним розсудом. Ми можемо призупинити або скасувати Промо-коди та Ваше використання Додатком в будь-який час, якщо у нас є підстави вважати, що використання або отримання Промо-коду (-ів) було помилковим, шахрайським, незаконним або порушує дію Умови промо-коду або цієї Угоди.

5.4 Якщо Пристрій розблоковано за Вашим Обліковим записом та:

5.4.1 не повернуто протягом 48 годин з моменту його розблокування, ми вважаємо, що його втрачено або викрадено, і в цьому випадку Ми можемо стягнути з Вас, в якості відшкодування збитків, вартість Пристрою у розмірі 750,0 (сімсот п'ятдесят) гривень та подати заяву у поліцію щодо факту крадіжки, вчиненої Вами.

5.4.2 виявляється пошкодженим або в непридатному стані для подальшого використання в прокату, тоді, Ми можемо стягнути з Вас, в якості відшкодування збитків, вартість Пристрою у розмірі залогової вартості. Виробник Пристроїв не передбачає їх ремонт. Отже, будь-які пошкодження, що унеможливають подальше використання Пристрою іншими Наймачами або порушують безпеку їх використання чи змінюють його звичайний стан визнаються такими, що створили непридатний стан для подальшого використання;

5.5 Усі суми пов'язані з відшкодуванням збитків, що можуть бути здійснені Нами, стягуватимуться за рахунок обраного Вами способу оплати. Якщо не вдається здійснити стягнення через ці способи оплати, то можуть бути застосовані інші процедури стягнення. Ви погоджуєтесь компенсувати всі Наші витрати на стягнення, включаючи без обмежень

обґрунтовані юридичні витрати, у випадку несплати Вами заборгованості за надані послуги чи не відшкодування збитків, належних Нам.

5.6 Ви можете оплатити Послуги за допомогою обраного способу оплати, який вимагає попередньої активації в Додатку. Ви дозволяєте нам стягувати через обраний Вами спосіб оплати, пов'язаний з Вашим Обліковим записом, вартість Послуг, які надаються протягом 48 годин з моменту розблокування Пристрою та відшкодування збитків.

5.7 Ми та Наші підрядники підтримуємо оплату через Додаток, надаємо допомогу та вирішуємо суперечки, пов'язані з оплатою через Додаток. Якщо Ви оскаржуєте будь-які транзакції, стягнуті Нами з обраного Вами способу оплати, Ви повинні зв'язатися з нами відповідно до розділу 10.1 протягом 10 робочих днів.

5.8 Для платежів за допомогою кредитної та дебетової платіжної картки Ми можемо стягувати плату за послуги за кожен платіж, який додається до кожного замовлення Послуг. Плата за обслуговування стягується за оплату послуги платіжних систем Visa/Mastercard. Розмір плати за послугу відображається в Додатку. Ваш банк може стягувати додаткові збори за використання Вашої кредитної чи дебетової картки, які не відображаються у Додатку.

5.9 Ви погоджуєтесь негайно повідомити нас про будь-які зміни, пов'язані з обраним Вами способом оплати, пов'язаним з Вашим Обліковим записом, які можуть погіршити Нашу здатність стягнути плату з Вас відповідно до цього Договору.

6. Відповідальність

6.1 Ви усвідомлюєте та погоджуєтесь, що Ви користуєтесь Послугами, та Пристрійми на Ваш особистий та індивідуальний ризик, і що Ми не несемо відповідальності за будь-які наслідки, претензії, вимоги, причини дій, збитки, зобов'язання, травми, витрати та платежі, штрафні санкції, судові збори чи будь-які виплати, передбачувані чи непередбачувані, і відомі чи невідомі, що Ви або третя сторона можуть понести внаслідок використання Вами Послуг.

Ви повністю розумієте такі ризики, визнаючи, що:

6.1.1 Пристрій є зарядним пристроєм, здатним накопичувати електричну енергію, та призначений для заряджання Пристрою.

6.1.2 Пристрій - це зарядний пристрій, який може не працювати, навіть якщо належним чином обслуговується та у разі несправності може пошкодити речі або призвести до незначних травм.

6.1.3. Пристрій – це смартфон, телефон, планшет, електронна сигарета, годинник тощо, які мають стандартизовані з'єднальні входи типу Lightning, Type-C, MicroUSB та за своїми технічними характеристиками призначені для заряджання від зарядного пристрою.

6.2 Ви використовуєте зарядний пристрій на власний розум та за власним рішенням. Ми не даємо рекомендацій та не несемо відповідальності за будь-яку поломку Вашого пристрою, який Ви заряджали з використання нашого Пристрою.

6.3 Послуга, зокрема прокат Пристрою, надається "ЯК Є" та «У РАЗІ МОЖЛИВОСТІ», та виражається в передачі вам в користування зарядженого Пристрою за встановлену плату. Зокрема, Ми відмовляємось від відповідальності та не надаємо жодних обіцянок, щодо того чи:

6.3.1 будуть доступні послуги в будь-який конкретний час або в обраній вами зарядній станції;

6.3.2 вказана інформація (включаючи будь-які вказівки в Додатку) щодо Послуг є точною, повною, правильною, адекватною, корисною, своєчасною чи достовірною;

6.3.3 будуть змінені чи виправлені будь-які дефекти чи помилки в Послугах;

6.4 Усі пов'язані умови та гарантії будь-якого типу стосовно Послуг викладені в максимально допустимому обсязі згідно із законодавством. Ніщо в цій Угоді не виключає, не обмежує та не змінює жодних гарантій, зобов'язань, термінів чи умов, прав чи засобів правового захисту, що передбачаються чи накладаються Законом України «Про захист прав споживачів» та будь-яким іншим чинним законодавством, яке не може бути законно виключене, обмежене чи змінене.

6.5 У разі надання послуги не належної якості ми гарантуємо надати послугу повторно або здійснити повернення коштів.

6.6 Ні в якому разі Наша сукупна відповідальність за будь-які вимоги, що впливають із цієї Угоди, включаючи вимоги, що ґрунтуються на деліктному праві, не перевищуватиме двократної вартості Послуги, сплаченої Вами Нам за період використання та володіння, протягом якого виник інцидент, аварія чи подія, яка спричинила виникнення претензії.

6.7 Ні Ми, ні Ви не несемо відповідальності за збитки або за затримки чи збій в роботі, що виникають внаслідок обставин, що не підлягають власному контролю третьої сторони, включаючи, без обмеження, стихійні лиха, землетрус, пожежу, повінь, війну, тероризм, громадянське, промислове чи військове збурення, диверсію, трудовий страйк чи блокування, пандемію, епідемію, заворушення, втрату чи несправність комунальних служб чи служб зв'язку, кібератаку, постанову суду, актів цивільних чи військових повноважених, або державні, судові чи регуляторні дії та заборони. А також, відсутність мобільного зв'язку, електропостачання, інтернету що унеможливорює надання в оренду Пристрійів.

6.8 Наступним Ви погоджуєтесь що ні Ми, ні будь-хто з наших посадових осіб не несуть відповідальності за будь-які втрати чи збитки, які Ви можете зазнати в рамках виконання цього Договору або у зв'язку з цим, або внаслідок використання Додатку «ЗАРЯДЖАЙ» включаючи, але не обмежуючись будь-якими прямими чи опосередкованими майновими збитками або грошовими втратами.

7. Інформація Користувача

7.1 Ви підтверджуєте, що будь-який текст, зображення або інша інформація, яку Ви надаєте Нам під час користування Послугами ("Інформація Користувача"), буде відповідати Правилам допустимого використання, як зазначено нижче в Розділі 10.

7.2 Ми не претендуємо на право власності на Інформацію Користувача, і право власності залишиться за Вами і будь-якою третьою стороною, чия Інформація Ви включили до Вашої Інформації. Ви надаєте Нам всемірне, невиключне, безоплатне і безстрокове право на

використання, копіювання, відтворення, поширення, адаптацію, переформатування, зміну, публікацію, переклад, використання Інформації Користувача в будь-якому місці і в будь-якій формі з метою надання Послуг (включаючи те, де це може бути застосовано, при наданні іншим користувачам можливості перегляду Інформації Користувача).

7.3 Ми маємо право відстежувати будь-яку Інформацію Користувача і відхиляти, відмовляти або видаляти будь-яку Інформацію Користувача, якщо ми вважаємо, що вона порушує будь-яке з правил допустимого використання

7.4 Наше право використовувати Інформацію Користувача жодним чином не впливає на Ваші права на недоторканність приватного життя.

8. Правила допустимого використання

8.1 На додаток до інших вимог цієї Угоди, в цьому розділі описані конкретні правила, що застосовуються до використання Вами Додатку ("Правила допустимого використання").

8.2 При використанні Додатку Ви не повинні:

8.2.1 обходити, відключати або іншим чином втручатися в роботу будь-яких функцій, пов'язаних з безпекою застосування Додатку;

8.2.2 дозволяти іншій особі використати Додаток від Вашого імені;

8.2.3 використовувати Додаток, якщо Ми призупинили або заборонили Вам його використання;

8.2.4 змінювати, втручатися, перехоплювати, порушувати роботу або зламувати Додаток;

8.2.5 зловживати Додатком, навмисно впроваджуючи будь-які віруси, трояни або інші матеріали, які можуть завдати шкоди Додатку або будь-якому користувачеві Додатку;

8.2.6 збирати будь-які дані з Додатку, крім тих, що зазначені відповідно до цієї Угоди;

8.2.7 надавати або вносити будь-яку Інформацію Користувача, яка не належить Вам чи не має права бути використана Вами або яка іншим чином порушує авторські права, товарні знаки або інші права третіх осіб;

8.2.8 використовувати будь-яку автоматизовану систему, в тому числі, безлімітну, "роботів", "павуків" або "автономних зчитувачів" для доступу до Додатку таким чином, щоб посилати більше повідомлень із запитами до Додатку, ніж людина може логічне здійснити протягом рівнозначного періоду часу; або здійснювати інші дії, які вважаються недоцільними для використання Додатку.

8.3 Недотримання Правил допустимого використання є істотним порушенням цієї Угоди і може привести до:

8.3.1 негайної тимчасової або постійної відмови від Вашого права користування Додатком;

8.3.2 негайного тимчасового або постійного видалення будь-якої Вашої Інформації;

8.3.3 попередження;

8.3.4 судового позову проти Вас, в тому числі позову про відшкодування всіх витрат (включаючи, але не обмежуючись розумними адміністративними та юридичними витратами), що виникли в результаті порушення; і

8.3.5 розкриття такої інформації правоохоронним органам, яку ми обґрунтовано вважаємо необхідною.

9. Регулювання спорів

9.1 Ця Угода регулюється і тлумачиться відповідно до законодавства України.

9.2 Ваші зобов'язання можуть регулюватися законами України, в тому числі, Цивільним кодексом України, Законом України «Про захист прав споживачів» іншими законами та підзаконними актами.

10. Заключні положення

10.1 Відомості та будь-які інші повідомлення у зв'язку з цією Угодою або Послугами повинні надаватися через Додаток, направлятися електронною поштою за адресою info@zariadzhai.com.ua або повідомлятися через канали клієнтської підтримки, доступні на Нашому сайті або в Додатку.

10.2 Ви погоджуєтесь, що ця Угода і всі включені в неї угоди можуть бути автоматично закріплені Нами на наш особистий і абсолютний розсуд.

ДОДАТОК А від 01.07.2021 року До Публічного договору ТОВ «Заряджай плюс» надання в прокат та використання Пристроїв.

Тарифна політика (діє з 01.07.2021 року)

Строк прокату	Вартість послуги, грн. без ПДВ
00 – 30 хвилин	15,0
Більше 30 хвилин до 60 хвилин	30,0
Більше 60 хвилин до 90 хвилин	45,0
Більше 90 хвилин до 120 хвилин	60,0
24 години	Після стягнення плати за 120 хвилин, плата протягом останніх 22 годин перших суток прокату не стягується.
Більше 24 годин до 48 годин	60,0 (разове стягнення)

Залогова вартість Пристрою – 750,0 грн.

ДОДАТОК Б від «_» ____ **2021 року** До Публічного договору ТОВ «Заряджай плюс» надання в прокат та використання Пристроїв.

Умови Акції або використання Промо-коду

Назва Акції

Період дії Акції

Умови Акції